

--	--

Razítko firmy

Datum vystavení reklamace

Telefonní kontakt:

Průvodní list k reklamovanému zboží

Krabice s reklamací **musí** být označena zřetelným nápisem **REKLAMACE**.

V případě, že zásilka nebude správně označena, může dojít k její likvidaci **bez nároku na vyřízení reklamace**.

V případě, že reklamujete špatný tisk, je **NEZBYTNÉ** přiložit výtisk.

Číslo	Kód zboží*	Číslo faktury*	Kusů*	Kód vady*	Název tiskárny
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Pozn. Údaje označené * jsou povinné.

Kód	Vada
1	Kazetu se nedaří fyzicky vložit do tiskárny. Vypište celý název tiskárny:
2	Tiskárna nerozpozná instalovanou kazetu nebo hlásí chybnou hlášku. Vypište znění hlášky:
3	Kazeta je vysypaná, vyteklá.
4	Kazeta netiskne správně - pruh, vynechává, vady v tisku - reklamace vyžaduje zkušební výtisk.
5	Kazeta tiskne velmi slabě, text se opakuje, obtiskuje stíny - reklamace vyžaduje zkušební výtisk.
6	Výtisk je velmi tmavý - reklamace vyžaduje zkušební výtisk.
7	Kazeta je poškozená, výrobní vada.
8	Jiný důvod (jaký?)

Jiný důvod reklamace - popis vady

Zákazník je povinen reklamované zboží zabezpečit pro převoz, aby nehrozilo riziko poškození během dopravy.

Záruka se nevztahuje na poškození zboží během dopravy z důvodu nedostatečného zabezpečení.

Reklamace bude vyřízena výměnou.

V případě, že vyžadujete dobropis, kontaktujte svého obchodníka.

V případě neoprávněné reklamace budou naúčtovány nutné náklady.

.....
Podpis reklamujícího

reklamace@damedis.cz

tel. 770 130 095